

Cookie Policy of the ProduoAI Platform.

Cookie policy platformy ProduoAI.

Version 1.3 · Effective from 1 November 2026

Verze 1.3 · Účinnost od 1. 11. 2026

ENGLISH

ProduoAI s.r.o., Company ID (IČO) 29517834, with its registered office at Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Prague 5, e-mail info@produoai.com (“**ProduoAI**”), uses cookies and similar technologies on the platform marketplace.produoai.com (the “**Platform**”) in accordance with Section 89(3) of Act No. 127/2005 Coll., on Electronic Communications, and the GDPR. In the event of any discrepancy between the language versions, the Czech version prevails.

1 What cookies are

Cookies are small files stored on your device when you visit a website. Local storage, pixels and other identifiers work in a similar way; in this policy we refer to all of them as “cookies”.

2 Basic rule

Without your consent, we use only cookies that are necessary for the Platform to function, in particular for sign-in, security, payments and storing your selected language. We activate analytics cookies (Google Analytics) only after your prior consent. Refusing analytics cookies does not restrict your use of the Platform.

3 Cookies we use

Necessary cookies (no consent required):

- **Session cookie** – ProduoAI – keeps you signed in – 30 days or until you sign out;
- **CSRF cookie** – ProduoAI – protects forms against misuse – until the browser is closed;
- **NEXT_LOCALE** – ProduoAI – stores the selected language (CS / EN) – 1 year;
- **produo_consent** – ProduoAI – stores your consent or refusal of cookies – 6 months;
- **__stripe_mid** – Stripe – fraud prevention for Subscription payments – 1 year;

ČESKY

ProduoAI s.r.o., IČO 29517834, se sídlem Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, e-mail info@produoai.com („**ProduoAI**“), používá na platformě marketplace.produoai.com („**Platforma**“) cookies a obdobné technologie v souladu s § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a s GDPR. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé soubory ukládané do vašeho zařízení při návštěvě webu. Obdobně fungují také local storage, pixely a jiné identifikátory; v této policy je souhrnně označujeme jako „cookies“.

2 Základní pravidlo

Bez vašeho souhlasu používáme pouze cookies nezbytné pro fungování Platformy, zejména pro přihlášení, zabezpečení, platby a uložení zvoleného jazyka. Analytické cookies (Google Analytics) spouštíme pouze po vašem předchozím souhlasu. Odmítnutí analytických cookies neomezuje používání Platformy.

3 Cookies, které používáme

Nezbytné cookies (bez souhlasu):

- **Session cookie** – ProduoAI – udržení přihlášení uživatele – 30 dní nebo do odhlášení;
- **CSRF cookie** – ProduoAI – ochrana formulářů proti zneužití – do zavření prohlížeče;
- **NEXT_LOCALE** – ProduoAI – uložení zvoleného jazyka (CS / EN) – 1 rok;
- **produo_consent** – ProduoAI – uložení vašeho souhlasu nebo odmítnutí cookies – 6 měsíců;
- **__stripe_mid** – Stripe – prevence podvodů při platbě Předplatného – 1 rok;

ENGLISH

- **__stripe_sid** – Stripe – fraud prevention for Subscription payments – 30 minutes.

Stripe cookies are set only on pages where the Subscription is paid.

Analytics cookies (only with consent):

- **_ga** – Google (Google Analytics) – distinguishes visitors for traffic statistics – 2 years;
- **_ga_<ID>** – Google (Google Analytics) – keeps session state for traffic statistics – 2 years.

Functional – only after you click a video:

- **YouTube (youtube-nocookie.com)** – Google – playing a video embedded in a Creator's Profile – according to Google's terms.

4 Google Analytics

Google Analytics helps us understand how the Platform is used (pages visited, visit duration, technical errors). The Google Analytics code is not loaded at all and sends no data before you consent to analytics cookies in the cookie banner. We use settings that do not store full IP addresses and retain analytics data for 14 months. Google may also process data in the USA on the basis of the EU-U.S. Data Privacy Framework.

5 Videos embedded in Profiles

Creator Profiles may contain YouTube videos. We load the player in privacy-enhanced mode and the actual video loads only after you click on it. Only then may Google store or read data on your device under its own terms.

6 Cookie banner and consent

6.1. On your first visit we display a cookie banner. Analytics cookies are not activated before you give consent.

6.2. The first layer of the banner offers equally accessible options "Accept all", "Reject all" and "Settings". Pre-ticked boxes or continued browsing are not considered consent.

6.3. We record your choice so that we can demonstrate it (identifier, time, banner version, selected categories). We will show the banner again after 6 months or when the cookies we use change.

6.4. You can change or withdraw your consent at any time via the "Cookie settings" link in the Platform footer, as easily as you gave it.

ČESKY

- **__stripe_sid** – Stripe – prevence podvodů při platbě Předplatného – 30 minut.

Cookies společnosti Stripe se ukládají pouze na stránkách, kde se platí Předplatné.

Analytické cookies (pouze se souhlasem):

- **_ga** – Google (Google Analytics) – rozlišení návštěvníků pro statistiku návštěvnosti – 2 roky;
- **_ga_<ID>** – Google (Google Analytics) – uchování stavu relace pro statistiku návštěvnosti – 2 roky.

Funkční – až po kliknutí na video:

- **YouTube (youtube-nocookie.com)** – Google – přehrání videa vloženého do Profilu Tvůrce – podle podmínek Google.

4 Google Analytics

Google Analytics nám pomáhá porozumět, jak je Platforma používána (navštívené stránky, délka návštěvy, technické chyby). Kód Google Analytics se před udělením souhlasu s analytickými cookies v cookie liště vůbec nenačte a neodesílá žádné údaje. Používáme nastavení, které neukládá úplnou IP adresu, a analytické údaje uchováváme 14 měsíců. Google může údaje zpracovávat také v USA na základě EU-U.S. Data Privacy Framework.

5 Videa vložená do Profilů

Profily Tvůrců mohou obsahovat videa z YouTube. Přehrávač načítáme v režimu se zvýšenou ochranou soukromí a skutečné video se načte až poté, co na něj kliknete. Teprve tehdy může Google ukládat nebo číst údaje ve vašem zařízení podle svých podmínek.

6 Cookie lišta a souhlas

6.1. Při první návštěvě zobrazíme cookie lištu. Analytické cookies se nespustí dříve, než udělíte souhlas.

6.2. Lišta nabízí v první vrstvě rovnocenně dostupné volby „Přijmout vše“, „Odmítnout vše“ a „Nastavení“. Předem zaškrtnutá políčka ani pokračování v prohlížení nepovažujeme za souhlas.

6.3. Svou volbu zaznamenáváme, abychom ji mohli doložit (identifikátor, čas, verze lišty, zvolené kategorie). Lištu vám znovu zobrazíme po 6 měsících nebo při změně používaných cookies.

6.4. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce Platformy, stejně snadno, jako jste jej udělili.

ENGLISH

ČESKY

7 Third parties and transfers outside the EEA

Some providers (Stripe, Google) may also process data obtained through cookies outside the European Economic Area, in particular in the USA. The transfer is based on the European Commission's adequacy decision (EU–U.S. Data Privacy Framework) or standard contractual clauses.

8 Browser settings

You can also manage cookies in your browser settings. Blocking necessary cookies may prevent sign-in and other Platform features.

9 Personal data

Where cookies make it possible to identify you, their processing is also governed by the Privacy Policy of the ProduoAI Platform available at marketplace.produoai.com/legal/privacy.

10 Changes

We update this policy when the technologies we use change. No new non-essential technology will be activated before we obtain consent for it.

11 Contact

ProduoAI s.r.o., Karla Engliš 3208/5, Smíchov, 150 00 Prague 5, Czech Republic · info@produoai.com

7 Třetí strany a předávání mimo EHP

Někteří poskytovatelé (Stripe, Google) mohou údaje získané prostřednictvím cookies zpracovávat také mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Předání se opírá o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–U.S. Data Privacy Framework) nebo standardní smluvní doložky.

8 Nastavení prohlížeče

Cookies můžete spravovat také v nastavení prohlížeče. Zablokování nezbytných cookies může znemožnit přihlášení a další funkce Platformy.

9 Osobní údaje

Pokud cookies umožňují vás identifikovat, řídí se jejich zpracování také Zásadami ochrany osobních údajů Platformy ProduoAI dostupnými na marketplace.produoai.com/legal/privacy.

10 Změny

Tuto policy aktualizujeme při změně používaných technologií. Nová netechnická technologie nebude spuštěna dříve, než k ní získáme souhlas.

11 Kontakt

ProduoAI s.r.o., Karla Engliš 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5 · info@produoai.com