

Privacy Policy of the ProduoAI Platform.

Zásady ochrany osobních údajů platformy ProduoAI.

Version 1.3 · Effective from 1 November 2026

Verze 1.3 · Účinnost od 1. 11. 2026

ENGLISH

Controller: ProduoAI s.r.o., Company ID (IČO) 29517834, with its registered office at Karla Engliša 3208/5, Smíchov, 150 00 Prague 5, Czech Republic, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 447839, e-mail info@produoai.com (“**ProduoAI**”, “**we**”).

This policy explains how we process personal data when operating the ProduoAI marketplace at marketplace.produoai.com (the “**Platform**”). It applies to Clients, Creators, their contact persons and website visitors. Capitalised terms have the meaning given in the Terms of Use of the ProduoAI Platform. In the event of any discrepancy between the language versions, the Czech version prevails.

1 What personal data we process

- **Account data:** first name and surname, e-mail, password (in hashed form only), role (Client / Creator), company name, company ID (verified in public registers, in particular ARES), language, date of registration and e-mail confirmation.
- **Creator Profile data:** name, professional title, photo, description of services, category, tools used, country, prices, portfolio and links to samples (e.g. showreel), response time, number of Completed Engagements and ratings.
- **Projects:** content of briefs posted by Clients, including budget, deadline and attached materials.
- **Messages:** content of chat messages, time sent and read, attachments and the result of the automated spam and fraud check.
- **Engagements and ratings:** marking of an Engagement as completed, ratings and comments given by Clients to Creators.
- **Subscription and payment data:** Trial Period and Subscription status, selected currency, payment history, billing details, customer identifier at the payment provider. We do not process full payment card numbers; these are processed directly by Stripe.

ČESKY

Správce: ProduoAI s.r.o., IČO 29517834, se sídlem Karla Engliša 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 447839, e-mail info@produoai.com („**ProduoAI**“, „**my**“).

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje při provozu marketplace ProduoAI na adrese marketplace.produoai.com („**Platforma**“). Týkají se Firem, Tvůrců, jejich kontaktních osob a návštěvníků webu. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Podmínek užívání platformy ProduoAI. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

1 Jaké osobní údaje zpracováváme

- **Údaje o účtu:** jméno a příjmení, e-mail, heslo (pouze v zašifrované podobě), role (Firma / Tvůrce), název firmy, IČO (ověřené ve veřejných rejstřících, zejména v ARES), jazyk, datum registrace a potvrzení e-mailu.
- **Údaje v Profilu Tvůrce:** jméno, profesní titul, fotografie, popis služeb, kategorie, používané nástroje, země, ceny, portfolio a odkazy na ukázky (např. showreel), údaje o době reakce, počtu Dokončených zakázek a hodnocení.
- **Projekty:** obsah briefů zadaných Firmou, včetně rozpočtu, termínu a přiložených materiálů.
- **Zprávy:** obsah zpráv v chatu, čas odeslání a přečtení, přílohy a výsledek automatické kontroly spamu a podvodů.
- **Zakázky a hodnocení:** označení Zakázky jako dokončené, hodnocení a komentáře, které Firmy udělí Tvůrcům.
- **Údaje o Předplatném a platbách:** stav Zkušebního období a Předplatného, zvolená měna, historie plateb, fakturační údaje, identifikátor zákazníka u platebního poskytovatele. Úplné číslo platební karty nezpracováváme, zpracovává jej přímo Stripe.

ENGLISH

- **Technical data:** IP address, device and browser type, login records and security logs, cookie data.
- **Analytics data:** data on visits and use of the Platform from Google Analytics, only if you have given consent.
- **Communication with us:** enquiries, complaints, content notices and their handling.

2 Purposes and legal bases

- **Registration and account management, operation of the Platform** – performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR).
- **Publication of the Creator Profile in the Catalogue** – performance of the contract with the Creator.
- **Displaying Projects to logged-in Creators and facilitating communication between Clients and Creators** – performance of a contract.
- **Service e-mails** (e-mail confirmation, new message notifications, end of Trial Period, failed payment, changes to terms) – performance of a contract.
- **Subscription, invoicing and accounting** – performance of a contract and compliance with a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR).
- **Creator ratings and Completed Engagement statistics** – legitimate interest in a trustworthy Catalogue (Art. 6(1)(f) GDPR).
- **Automated spam and fraud checks of messages** – legitimate interest in protecting Users and Platform security.
- **Security, fraud and abuse prevention, content moderation, handling notices and complaints** – legitimate interest and compliance with legal obligations, in particular under Regulation (EU) 2022/2065 on digital services.
- **Commercial communications** (Platform news) – to existing Users under Section 7(3) of Act No. 480/2004 Coll. on offering own similar services, with the option to opt out at any time; otherwise only with consent.
- **Website analytics (Google Analytics)** – consent (Art. 6(1)(a) GDPR) given in the cookie banner.
- **Protection of legal claims** – legitimate interest.

Providing account and Profile data is a condition for concluding the contract for use of the Platform; without it, the Platform cannot be used.

3 What is public and who sees what

3.1. The Creator Profile is public. During the Trial Period and Subscription, the Profile is displayed in the Catalogue and available to anyone on the internet, including possible

ČESKY

- **Technické údaje:** IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, záznamy o přihlášení a bezpečnostní logy, údaje z cookies.
- **Analytické údaje:** údaje o návštěvách a používání Platformy z Google Analytics, pouze pokud jste k tomu udělili souhlas.
- **Komunikace s námi:** dotazy, stížnosti, nahlášení obsahu a jejich vyřízení.

2 Účely a právní základy zpracování

- **Registrace a správa účtu, provoz Platformy** – plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Zveřejnění Profilu Tvůrce v Katalogu** – plnění smlouvy s Tvůrcem.
- **Zobrazení Projektů přihlášeným Tvůrcům a zprostředkování komunikace mezi Firmou a Tvůrcem** – plnění smlouvy.
- **Servisní e-maily** (potvrzení e-mailu, upozornění na novou zprávu, konec Zkušebního období, neúspěšná platba, změny podmínek) – plnění smlouvy.
- **Předplatné, fakturace a účetnictví** – plnění smlouvy a plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- **Hodnocení Tvůrců a statistika Dokončených zakázek** – oprávněný zájem na důvěryhodnosti Katalogu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Automatická kontrola zpráv na spam a podvody** – oprávněný zájem na ochraně Uživatelů a bezpečnosti Platformy.
- **Bezpečnost, prevence podvodů a zneužití, moderace obsahu, vyřizování nahlášení a stížností** – oprávněný zájem a plnění právních povinností, zejména podle nařízení o digitálních službách (EU) 2022/2065.
- **Obchodní sdělení** (novinky o Platformě) – stávajícím Uživatelům na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o nabídce vlastních obdobných služeb s možností kdykoli odmítnout, jinak pouze na základě souhlasu.
- **Analytika návštěvnosti (Google Analytics)** – souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) udělený v cookie liště.
- **Ochrana právních nároků** – oprávněný zájem.

Poskytnutí údajů o účtu a v Profilu je podmínkou uzavření smlouvy o užívání Platformy; bez nich Platformu nelze používat.

3 Co je veřejné a kdo co vidí

3.1. Profil Tvůrce je veřejný. Během Zkušebního období a trvání Předplatného je Profil zobrazen v Katalogu a dostupný komukoli na internetu, včetně případného

ENGLISH

display in search engines. The Creator determines the Profile content and may edit it at any time. After the Trial Period ends without a Subscription, or after the Subscription ends, the Profile ceases to be publicly available, including via a direct link. We retain the Profile data for the lifetime of the account so that the Profile can be displayed again when the Subscription is renewed.

3.2. We do not publish Users' e-mail addresses in Profiles.

3.3. A Project posted by a Client is visible to all logged-in Creators, together with the Client information shown with the Project. Please do not include personal data in a Project that is not necessary to describe the request.

3.4. The other party to a conversation sees the User's name, company name and the content of messages.

3.5. A rating given by a Client is publicly displayed in the Creator's Profile together with the Client's name.

4 Chat messages

4.1. The content of messages is accessible to the participants of the conversation.

4.2. We automatically check messages to detect spam, fraud and malicious links. The system may hold, flag or block a suspicious message; the final decision on such a message is made by a ProduoAI staff member, who reviews the message to the extent necessary.

4.3. Apart from the cases under Article 4.2, we access message content only where necessary to handle a notice or complaint, to ensure security and prevent fraud, to comply with a legal obligation or at the request of a conversation participant.

4.4. We do not use message content for advertising or to train artificial intelligence models.

5 Automated processing

5.1. The ranking of Profiles in the Catalogue is determined by an automated system according to the parameters described in Article 8 of the Terms of Use (match with the search, rating and Profile completeness).

5.2. Displaying or hiding a Profile depends automatically on the status of the Trial Period and Subscription; this constitutes performance of the contract with the Creator.

5.3. The automated message check under Article 4.2 serves to protect Users; permanent blocking of a message or restriction of an account is always decided by a human.

5.4. Beyond the above, we do not make decisions based solely on automated processing that produce legal effects concerning a User or similarly significantly affect them.

ČESKY

zobrazení ve vyhledávačích. Obsah Profilu určuje Tvůrce a může jej kdykoli upravit. Po skončení Zkušebního období bez aktivace Předplatného nebo po skončení Předplatného přestane být Profil veřejně dostupný, a to i prostřednictvím přímého odkazu. Údaje Profilu uchováváme po dobu existence účtu, aby se Profil po obnovení Předplatného mohl znovu zobrazit.

3.2. E-mailové adresy Uživatelů v Profilech nezveřejňujeme.

3.3. Projekt zadáný Firmou vidí všichni přihlášení Tvůrci, a to včetně údajů o Firmě, které jsou u Projektu uvedeny. Do Projektu proto neuvádějte osobní údaje, které nejsou pro popis poptávky nezbytné.

3.4. Jméno a název firmy Uživatele a obsah zpráv vidí druhá strana konverzace.

3.5. Hodnocení udělené Firmou je veřejně zobrazeno v Profilu Tvůrce spolu s názvem Firmy.

4 Zprávy v chatu

4.1. Obsah zpráv je přístupný účastníkům konverzace.

4.2. Zprávy automaticky kontrolujeme za účelem odhalení spamu, podvodů a škodlivých odkazů. Podezřelou zprávu může systém zadržet, označit nebo zablokovat; konečné rozhodnutí o takové zprávě činí pracovník ProduoAI, který do zprávy v nezbytném rozsahu nahlédne.

4.3. Mimo případy podle čl. 4.2 do obsahu zpráv nahlížíme pouze tehdy, je-li to nezbytné k vyřízení nahlášení nebo stížnosti, k zajištění bezpečnosti a prevenci podvodů, ke splnění právní povinnosti nebo na žádost účastníka konverzace.

4.4. Obsah zpráv nepoužíváme k reklamě ani k trénování modelů umělé inteligence.

5 Automatizované zpracování

5.1. Pořadí Profilů v Katalogu určuje automatizovaný systém podle parametrů popsanych v článku 8 Podmínek užívání platformy (shoda s hledáním, hodnocení a úplnost Profilu).

5.2. Zobrazení či skrytí Profilu automaticky závisí na stavu Zkušebního období a Předplatného; jde o plnění smlouvy s Tvůrcem.

5.3. Automatická kontrola zpráv podle čl. 4.2 slouží k ochraně Uživatelů; o trvalém zablokování zprávy nebo omezení účtu vždy rozhoduje člověk.

5.4. Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo vůči Uživateli

ENGLISH

ČESKY

právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo, nad rámec uvedeného.

6 Recipients of personal data

6.1. **Processors** that process data on our behalf and on our instructions:

- Microsoft Ireland Operations Ltd. – Platform and database hosting (Microsoft Azure, EU data centre – France) and sending of service e-mails (Azure Communication Services);
- Google Ireland Ltd. – website analytics (Google Analytics, only with consent) and e-mail communication and office tools (Google Workspace);
- accountants and tax advisers.

6.2. **Independent controllers:**

- Stripe Payments Europe, Ltd. – processing of Subscription payments; Stripe also processes payment data as an independent controller under its own privacy policy;
- Google (YouTube) – when playing a video embedded in a Creator's Profile; the player loads in privacy-enhanced mode only after you click the video;
- legal representatives, courts and public authorities where required by law or to protect our rights.

6.3. **Other Users** to the extent described in Article 3.

6.4. We do not sell personal data.

6 Komu údaje předáváme

6.1. **Zpracovatelé**, kteří pro nás zpracovávají údaje podle našich pokynů:

- Microsoft Ireland Operations Ltd. – hosting Platformy a databáze (Microsoft Azure, datové centrum v EU – Francie) a rozesílání servisních e-mailů (Azure Communication Services);
- Google Ireland Ltd. – analytika návštěvnosti (Google Analytics, pouze se souhlasem) a e-mailová komunikace a kancelářské nástroje (Google Workspace);
- účetní a daňoví poradci.

6.2. **Samostatní správci:**

- Stripe Payments Europe, Ltd. – zpracování plateb Předplatného; Stripe zpracovává platební údaje také jako samostatný správce podle svých zásad ochrany soukromí;
- Google (YouTube) – při přehrání videa vloženého do Profilu Tvůrce; přehrávač se načte v režimu se zvýšenou ochranou soukromí až po kliknutí na video;
- právní zástupci, soudy a orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo ochrana našich práv.

6.3. **Ostatní Uživatelé** v rozsahu popsáném v článku 3.

6.4. Osobní údaje neprodáváme.

7 Transfers outside the EEA

Some providers (in particular Stripe, Microsoft and Google) may also process data in the United States. In such cases, the transfer is based on the European Commission's adequacy decision (EU–U.S. Data Privacy Framework) or on standard contractual clauses. Information on the specific mechanism is available on request at info@produoai.com.

7 Předávání mimo EHP

Někteří poskytovatelé (zejména Stripe, Microsoft a Google) mohou údaje zpracovávat také ve Spojených státech. V takovém případě se předání opírá o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–U.S. Data Privacy Framework) nebo o standardní smluvní doložky. Informace o konkrétním mechanismu poskytneme na vyžádání na info@produoai.com.

8 Retention periods

- **Account and Profile:** for the lifetime of the account. After the account is cancelled, we delete or anonymise the data within 30 days, subject to the exceptions below.
- **Messages:** for the lifetime of the participants' accounts. If one participant cancels their account, the messages remain available to the other party and we anonymise the sender's name. Messages are deleted no later than 3 years after the last message in the conversation.

8 Jak dlouho údaje uchováváme

- **Účet a Profil:** po dobu existence účtu. Po zrušení účtu údaje smažeme nebo anonymizujeme do 30 dnů, s výjimkami níže.
- **Zprávy:** po dobu existence účtů účastníků konverzace. Při zrušení účtu jednoho účastníka zůstávají zprávy dostupné druhé straně a jméno odesílatele anonymizujeme. Zprávy mažeme nejpozději 3 roky od poslední zprávy v konverzaci.
- **Projekt:** po dobu existence účtu Firmy, nejdéle 3 roky od uzavření Projektu.

ENGLISH

- **Projects:** for the lifetime of the Client's account, no longer than 3 years after the Project is closed.
- **Ratings:** for the lifetime of the Profile; after the rating Client's account is cancelled, we anonymise the rating.
- **Invoices and accounting documents:** 10 years under the Accounting Act and the VAT Act.
- **Notices, complaints and moderation decisions:** 3 years after they are handled, to protect legal claims and demonstrate compliance.
- **Security logs:** no longer than 12 months.
- **Analytics data:** 14 months (Google Analytics setting).
- **Opt-outs from commercial communications:** in minimal scope for as long as necessary to respect the opt-out.

Where a dispute or other proceedings are pending, we may retain the data necessary to protect our rights until they are concluded.

9 Security

We use appropriate technical and organisational measures, in particular encrypted transmission (HTTPS), storing passwords in hashed form only, access control based on the principle of least privilege, multi-factor authentication for administrative access and backups. In the event of a personal data breach, we act in accordance with the GDPR, including notifying the Office for Personal Data Protection and the affected persons where required by law.

10 Your rights

You have the right:

- of access to your personal data;
- to rectification of inaccurate data (you can edit most data yourself in your account);
- to erasure where the legal conditions are met (you can cancel your account at any time);
- to restriction of processing;
- to data portability for data provided to us on the basis of a contract or consent;
- to object to processing based on legitimate interest and, at any time, to processing for direct marketing purposes;
- to withdraw consent at any time (e.g. to analytics cookies via the "Cookie settings" link in the footer), without affecting the lawfulness of processing before withdrawal;
- to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection (www.uoou.gov.cz).

Right to object. Where we process your data on the basis of legitimate interest (in particular ratings, automated

ČESKY

- **Hodnocení:** po dobu existence Profilu; po zrušení účtu hodnotící Firmu hodnocení anonymizujeme.
- **Fakturační a účetní doklady:** 10 let podle zákona o účetnictví a zákona o DPH.
- **Nahlášení, stížnosti a moderační rozhodnutí:** 3 roky od jejich vyřízení, pro účely ochrany právních nároků a doložení plnění povinností.
- **Bezpečnostní logy:** nejdéle 12 měsíců.
- **Analytické údaje:** 14 měsíců (nastavení Google Analytics).
- **Odmítnutí obchodních sdělení:** v minimálním rozsahu tak dlouho, jak je nutné k respektování odmítnutí.

Pokud probíhá spor nebo jiné řízení, můžeme údaje potřebné k ochraně našich práv uchovat až do jeho skončení.

9 Zabezpečení

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, zejména šifrovaný přenos (HTTPS), ukládání hesel pouze v hashované podobě, řízení přístupových oprávnění podle zásady nejnižších oprávnění, vícefaktorové ověřování pro administrátorské přístupy a zálohování. Při porušení zabezpečení postupujeme podle GDPR, včetně oznámení Úřadu pro ochranu osobních údajů a dotčeným osobám, pokud to zákon vyžaduje.

10 Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům;
- na opravu nepřesných údajů (většinu údajů můžete upravit sami v účtu);
- na výmaz, jsou-li splněny zákonné podmínky (účet můžete kdykoli zrušit);
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli na základě smlouvy nebo souhlasu;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- kdykoli odvolat souhlas (např. s analytickými cookies přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce), aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Právo vznést námitku. Zpracováváme-li vaše údaje na základě oprávněného zájmu (zejména hodnocení,

ENGLISH

checks of messages and security), you may object at any time on grounds relating to your particular situation; we will then stop processing unless we demonstrate compelling legitimate grounds. You may object to direct marketing at any time without giving reasons and we will no longer process your data for that purpose.

Please send requests to info@produoai.com. We will handle them without undue delay, no later than within one month. Before handling a request, we may reasonably verify your identity.

11 Age of Users

The Platform is intended for businesses over 18 years of age. We do not knowingly process data of persons under 18.

12 ProduoAI bespoke services

Where ProduoAI provides its own bespoke services outside the Platform, the processing of personal data in that context is governed by a separate privacy policy and, where applicable, a data processing agreement (DPA).

13 Changes to this policy

We may update this policy when the Platform, processors or legislation change. We will inform Users of material changes in advance by e-mail or on the Platform.

14 Contact

ProduoAI s.r.o., Karla Engliš 3208/5, Smíchov, 150 00 Prague 5, Czech Republic · E-mail: info@produoai.com

ČESKY

automatická kontrola zpráv a bezpečnost), můžete kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace; zpracování pak ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody. Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli bez udání důvodu a pro tento účel vaše údaje již nebudeme zpracovávat.

Žádosti posílejte na info@produoai.com. Vyřídíme je bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Před vyřízením můžeme přiměřeně ověřit vaši totožnost.

11 Věk Uživatelů

Platforma je určena podnikatelům starším 18 let. Údaje osob mladších 18 let vědomě nezpracováváme.

12 Zakázkové služby ProduoAI

Pokud ProduoAI poskytuje vlastní zakázkové služby mimo Platformu, řídí se zpracování osobních údajů v jejich rámci samostatnými zásadami ochrany osobních údajů a případně smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA).

13 Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat při změně Platformy, zpracovatelů nebo právních předpisů. O podstatných změnách Uživatele informujeme e-mailem nebo na Platformě předem.

14 Kontakt

ProduoAI s.r.o., Karla Engliš 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5 · E-mail: info@produoai.com