

Terms of Use of the ProduoAI Platform.

Podmínky užívání platformy ProduoAI.

Version 1.3 · Effective from 1 November 2026

Verze 1.3 · Účinnost od 1. 11. 2026

ENGLISH

ProduoAI s.r.o., Company ID (IČO) 29517834, with its registered office at Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Prague 5, Czech Republic, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 447839, e-mail info@produoai.com (“**ProduoAI**” or the “**Operator**”).

1 Introductory provisions and definitions

- 1.1. These terms of use (the “**Terms**”) govern the rights and obligations between the Operator and the users of the ProduoAI online platform available at marketplace.produoai.com (the “**Platform**”).
- 1.2. For the purposes of these Terms:
- **User** means any person who has created an account on the Platform;
 - **Client** means a User who searches for creators, posts projects and communicates with Creators on the Platform;
 - **Creator** means a User who offers services in AI video, UGC content, websites, AI engineering or related services on the Platform;
 - **Profile** means a Creator’s public presentation on the Platform;
 - **Catalogue** means the searchable list of Profiles on the Platform;
 - **Project** means a request (brief) posted by a Client on the Platform;
 - **Engagement** means a contract for services or work concluded between a Client and a Creator;
 - **Completed Engagement** means an Engagement that the Client has marked as completed on the Platform;
 - **Subscription** means the paid service under which a Creator’s Profile is displayed in the Catalogue and publicly available;
 - **Trial Period** means the free period of the Subscription under Article 7.

2 Role of the Operator

ČESKY

ProduoAI s.r.o., IČO 29517834, se sídlem Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 447839, e-mail info@produoai.com (dále jen „**ProduoAI**“ nebo „**Provozovatel**“).

1 Úvodní ustanovení a pojmy

- 1.1. Tyto podmínky užívání („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a uživateli online platformy ProduoAI dostupné na adrese marketplace.produoai.com („**Platforma**“).
- 1.2. Pro účely těchto Podmínek se rozumí:
- **Uživatel**em každá osoba, která si na Platformě zřídila účet;
 - **Firmou** Uživatel, který na Platformě hledá tvůrce, zadává projekty a komunikuje s Tvůrci;
 - **Tvůrcem** Uživatel, který na Platformě nabízí své služby v oblasti AI videa, UGC obsahu, webů, AI inženýrství nebo souvisejících služeb;
 - **Profilem** veřejná prezentace Tvůrce na Platformě;
 - **Katalogem** vyhledávatelný seznam Profilů na Platformě;
 - **Projektem** poptávka (brief), kterou Firma zadá na Platformě;
 - **Zakázkou** smlouva o poskytnutí služeb nebo díla, kterou spolu uzavřou Firma a Tvůrce;
 - **Dokončenou zakázkou** Zakázka, kterou Firma na Platformě označila jako dokončenou;
 - **Předplatným** placená služba, na jejímž základě je Profil Tvůrce zobrazován v Katalogu a veřejně dostupný;
 - **Zkušebním obdobím** bezplatné období Předplatného podle článku 7.

2 Role Provozovatele

ENGLISH

ČESKY

2.1. ProduoAI operates the Platform as an online intermediation service that enables Clients to find Creators and communicate with them.

2.2. **ProduoAI is not a party to any Engagement.** An Engagement is concluded solely between the Client and the Creator. ProduoAI is not the supplier of the Creators' services, nor their employer, agent or commercial representative, and does not act on their behalf.

2.3. The scope, price, deadlines, licence to deliverables, payment terms and other terms of an Engagement are agreed by the Client and the Creator independently. The price of an Engagement is paid outside the Platform directly between the Client and the Creator.

2.4. ProduoAI is not liable for the quality, timeliness, lawfulness or proper performance of an Engagement, for payment of its price, or for any other conduct of the Client or the Creator in connection with an Engagement.

2.5. Information in Profiles, in particular the description of services, portfolio, prices, tools and response time, is provided by the Creators. ProduoAI does not verify it in advance unless it expressly states for a specific item that it has been verified and how. The number of Completed Engagements and ratings are calculated by the Platform under Article 9.

2.6. **Independence.** Creators are independent businesses. ProduoAI does not direct, supervise or approve their work, prices or results.

2.7. **No guarantee.** ProduoAI does not guarantee that a Client will find a suitable Creator or that a Creator will obtain Engagements. It does not verify the identity, qualifications, solvency or reliability of Users, unless it expressly states so for a specific item.

2.8. **Disputes between Users.** Disputes arising from an Engagement are resolved by the Client and the Creator between themselves. ProduoAI is not obliged to intervene; if it provides assistance on request, it does not thereby assume any liability.

2.9. **Taxes and legal obligations.** Each User is solely responsible for its tax, accounting, licensing and other legal obligations relating to an Engagement.

2.10. **Own services.** ProduoAI and its affiliated persons do not offer their own services in the Catalogue. Should they do so in the future, such offers will be clearly marked.

3 Who may use the Platform

3.1. The Platform is intended exclusively for businesses and persons acting within their business or professional activity. By registering, the User declares that they use the Platform

2.1. ProduoAI provozuje Platformu jako online zprostředkovatelskou službu, která umožňuje Firmám vyhledat Tvůrce a komunikovat s nimi.

2.2. **ProduoAI není stranou Zakázky.** Zakázka vzniká výhradně mezi Firmou a Tvůrcem. ProduoAI není dodavatelem služeb Tvůrců, není jejich zaměstnavatelem, zástupcem ani obchodním zástupcem a nejedná jejich jménem.

2.3. Rozsah, cenu, termíny, licenci k výstupům, platební podmínky a další podmínky Zakázky si Firma a Tvůrce sjednávají samostatně. Úhrada ceny Zakázky probíhá mimo Platformu přímo mezi Firmou a Tvůrcem.

2.4. ProduoAI neodpovídá za kvalitu, včasnost, zákonnost ani řádné plnění Zakázky, za zaplacení ceny Zakázky ani za jiné jednání Firmy nebo Tvůrce v souvislosti se Zakázkou.

2.5. Údaje v Profilech, zejména popis služeb, portfolio, ceny, nástroje a dobu reakce, uvádějí Tvůrci. ProduoAI je předem neověřuje, pokud u konkrétního údaje výslovně neuvede, že ověřen byl, a jakým způsobem. Počet Dokončených zakázek a hodnocení vypočítává Platforma podle článku 9.

2.6. **Nezávislost.** Tvůrci jsou samostatní podnikatelé. ProduoAI neřídí, nekontroluje ani neschvaluje jejich práci, ceny ani výsledky.

2.7. **Žádná záruka.** ProduoAI nezaručuje, že Firma najde vhodného Tvůrce ani že Tvůrce získá zakázky. Neověřuje totožnost, kvalifikaci, solventnost ani spolehlivost Uživatelů, pokud to u konkrétního údaje výslovně neuvede.

2.8. **Spory mezi Uživateli.** Spory ze Zakázky řeší Firma a Tvůrce mezi sebou. ProduoAI není povinna do sporu vstupovat; poskytne-li na žádost součinnost, nepřebírá tím odpovědnost.

2.9. **Daně a zákonné povinnosti.** Každý Uživatel sám odpovídá za své daňové, účetní, licenční a jiné zákonné povinnosti související se Zakázkou.

2.10. **Vlastní služby.** ProduoAI ani osoby s ní propojené nenabízejí v Katalogu vlastní služby. Pokud by tak v budoucnu činily, budou takové nabídky jasně označeny.

3 Kdo může Platformu používat

3.1. Platforma je určena výhradně podnikatelům a osobám jednajícím v rámci své podnikatelské nebo profesní činnosti. Registrací Uživatel prohlašuje, že Platformu

ENGLISH

within their business activity, are not a consumer and are over 18 years of age.

3.2. A User registering an account on behalf of a legal entity declares that they are authorised to act on its behalf.

3.3. When registering, the User must provide its company ID (IČO); a User established outside the Czech Republic provides its VAT number or company registration number. ProduoAI verifies the details in public registers (in particular ARES) and may request further proof. ProduoAI may refuse registration or restrict an account if the details are not provided, cannot be verified or are untrue.

3.4. A User who untruthfully declares that it is not a consumer shall compensate ProduoAI for any damage caused by such declaration.

4 Registration and user account

4.1. The contract for use of the Platform between ProduoAI and the User is concluded upon completion of registration, i.e. by filling in the registration form, agreeing to these Terms and confirming the e-mail address.

4.2. The User must provide true, complete and up-to-date information and update it without undue delay.

4.3. Each person may have one account in each role. Accounts are non-transferable.

4.4. The User must protect their login credentials and is responsible for all actions taken through their account. The User shall report any suspected misuse of the account without undue delay to info@produoai.com.

4.5. The User may cancel their account at any time in the account settings or by sending a request to info@produoai.com. Cancelling an account does not affect Engagements already concluded between Users.

5 Use of the Platform by Clients

5.1. Use of the Platform is free of charge for Clients. A Client may browse the Catalogue, post Projects and communicate with Creators.

5.2. Projects posted by a Client are visible to all logged-in Creators. The Client therefore shall not include in a Project any confidential information or personal data of third parties that is not necessary to describe the request. Confidential details may be shared with the selected Creator in the chat.

5.3. The Client must provide truthful information about the requested work in its Projects and may not use the Platform for mass unsolicited contacting of Creators or for any purpose other than finding a supplier for a genuine request.

ČESKY

používá v rámci své podnikatelské činnosti, není spotřebitelem a je starší 18 let.

3.2. Uživatel, který registruje účet za právnickou osobu, prohlašuje, že je oprávněn za ni jednat.

3.3. Při registraci je Uživatel povinen uvést IČO; Uživatel usazený mimo Českou republiku uvede DIČ nebo registrační číslo podniku. ProduoAI údaje ověřuje ve veřejných rejstřících (zejména v ARES) a může požadovat další doložení. Registraci může odmítnout nebo účet omezit, pokud údaje nejsou uvedeny, nelze je ověřit nebo jsou nepravdivé.

3.4. Uživatel, který nepravdivě prohlásí, že není spotřebitelem, nahradí ProduoAI škodu, která jí tím vznikne.

4 Registrace a uživatelský účet

4.1. Smlouva o užívání Platformy mezi ProduoAI a Uživatelem vzniká dokončením registrace, tj. vyplněním registračního formuláře, vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami a potvrzením e-mailové adresy.

4.2. Uživatel je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje a bez zbytečného odkladu je aktualizovat.

4.3. Každá osoba smí mít jeden účet v každé roli. Účet je nepřenosný.

4.4. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a odpovídá za jednání učiněná prostřednictvím jeho účtu. Podezření na zneužití účtu Uživatel bez zbytečného odkladu oznámí na info@produoai.com.

4.5. Uživatel může svůj účet kdykoli zrušit v nastavení účtu nebo žádostí zaslanou na info@produoai.com. Zrušení účtu nemá vliv na již uzavřené Zakázky mezi Uživateli.

5 Používání Platformy Firmou

5.1. Používání Platformy je pro Firmy bezplatné. Firma může prohlížet Katalog, zadávat Projekty a komunikovat s Tvůrci.

5.2. Projekty zadané Firmou vidí všichni přihlášení Tvůrci. Firma proto do Projektu neuvádí důvěrné informace ani osobní údaje třetích osob, které nejsou pro popis poptávky nezbytné. Důvěrné podrobnosti může sdílet až s vybraným Tvůrcem v chatu.

5.3. Firma je povinna v Projektech uvádět pravdivé informace o poptávaném plnění a nesmí Platformu používat k hromadnému nevyžádanému oslovování Tvůrců ani k jiným účelům než k hledání dodavatele pro skutečnou poptávku.

ENGLISH

5.4. The Client shall mark an Engagement as completed on the Platform once the Creator has delivered the agreed work. Such marking serves solely for the Platform's statistics and ratings and does not affect the rights and obligations of the Client and the Creator under the Engagement.

5.5. ProduoAI recommends that the Client and the Creator conclude a written contract for each Engagement. Any sample contract provided on the Platform is an auxiliary document only; ProduoAI is not a party to it and is not responsible for its suitability.

5.6. ProduoAI reserves the right to introduce paid services for Clients in the future. Such services will be optional and clearly marked in advance, including their price.

6 Creator Profile and content rules

6.1. The Creator is responsible for all content of their Profile, in particular for its accuracy, completeness and compliance with the law.

6.2. The Creator declares that they hold all necessary rights and consents to any content they upload to the Platform or link to (portfolio, showreel, samples, texts, photographs), in particular:

- copyright and licence rights, including the right to use outputs created with AI tools in accordance with the terms of those tools;
- consent of clients to publish outputs created for them;
- consent of persons whose likeness, voice or other personal data are captured or synthesised in the content.

6.3. The Creator may not provide misleading information, in particular fictitious references, third-party work presented as their own, or untrue claims about qualifications.

6.4. The Creator grants ProduoAI a free, non-exclusive, territorially unlimited licence to use the Profile content for the duration of the Profile, to the extent necessary to operate the Platform, display the Profile in the Catalogue and promote the Platform (e.g. showcasing the Profile on the Platform website or on ProduoAI's social media). The promotional licence terminates with the Profile; ProduoAI is not obliged to withdraw promotional materials already published unless required by law or by a justified objection of the Creator.

6.5. ProduoAI may make formal adjustments to Profile content (e.g. shortening, correcting an obvious formatting error), refuse to publish it or remove it in accordance with Articles 12 and 13.

6.6. If the Profile contains synthetic content (deepfake) depicting real persons, the Creator is responsible for labelling it in accordance with Article 50 of Regulation (EU)

ČESKY

5.4. Firma označí Zakázku na Platformě jako dokončenou poté, co Tvůrce dodal sjednané plnění. Označení slouží výhradně pro účely statistik a hodnocení na Platformě a nemá vliv na práva a povinnosti Firmy a Tvůrce ze Zakázky.

5.5. ProduoAI doporučuje, aby Firma a Tvůrce uzavřeli o každé Zakázce písemnou smlouvu. Vzor smlouvy dostupný na Platformě je pouze pomocný dokument; ProduoAI není jeho stranou a neodpovídá za jeho vhodnost.

5.6. ProduoAI si vyhrazuje právo do budoucna zavést placené služby pro Firmy. Takové služby budou dobrovolné a budou předem jasně označeny včetně ceny.

6 Profil Tvůrce a pravidla obsahu

6.1. Tvůrce odpovídá za veškerý obsah svého Profilu, zejména za jeho pravdivost, úplnost a soulad s právními předpisy.

6.2. Tvůrce prohlašuje, že k veškerému obsahu, který na Platformu nahraje nebo na který odkazuje (portfolio, showreel, ukázky, texty, fotografie), má potřebná práva a souhlasy, zejména:

- autorská a licenční práva, včetně oprávnění k užití výstupů vytvořených pomocí AI nástrojů v souladu s podmínkami těchto nástrojů;
- souhlas klientů se zveřejněním výstupů vytvořených pro ně;
- souhlasy osob, jejichž podoba, hlas nebo jiné osobní údaje jsou v obsahu zachyceny nebo syntetizovány.

6.3. Tvůrce nesmí uvádět klamavé údaje, zejména smyšlené reference, cizí práce vydávané za vlastní nebo nepravdivá tvrzení o kvalifikaci.

6.4. Tvůrce uděluje ProduoAI bezúplatnou, nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití obsahu Profilu po dobu existence Profilu, a to v rozsahu nezbytném pro provoz Platformy, zobrazení Profilu v Katalogu a propagaci Platformy (např. ukázka Profilu na webu Platformy nebo na sociálních sítích ProduoAI). Licence k propagaci zaniká spolu s Profilem; již zveřejněné propagační materiály není ProduoAI povinná stahovat, pokud to nevyžaduje právní předpis nebo oprávněná námitka Tvůrce.

6.5. ProduoAI může obsah Profilu upravit po formální stránce (např. zkrácení, oprava zjevné chyby formátu), odmítnout jeho zveřejnění nebo jej odstranit v souladu s články 12 a 13.

6.6. Obsahuje-li Profil syntetický obsah (deepfake) zobrazující skutečné osoby, odpovídá Tvůrce za jeho

ENGLISH

2024/1689 (AI Act) and for holding the consent of the persons depicted.

7 Creator Subscription and Trial Period

7.1. A Creator's Profile is displayed in the Catalogue and publicly available only during the Trial Period or an active Subscription.

7.2. The **Trial Period** lasts 14 days and starts when the Creator confirms their e-mail address. Display of the Profile is free of charge during the Trial Period. The Trial Period may be used only once per Creator.

7.3. After the Trial Period ends, the Profile continues to be displayed only if the Creator activates a paid Subscription by entering a payment card. Without activating a Subscription, ProduoAI charges the Creator nothing and the Profile ceases to be displayed in the Catalogue and publicly available, including via a direct link. The Creator's account and Profile content are retained and the Profile will be displayed again once a Subscription is activated.

7.4. The **Subscription price** is CZK 249 per month when paying in Czech crowns or EUR 9 per month when paying in euros, including VAT where ProduoAI is required to charge it. For Creators established in another EU Member State and registered for VAT, the reverse-charge mechanism applies and the price is invoiced net of VAT. The Creator selects the currency when activating the Subscription. The current price is always shown in the price list on the Platform and in the user interface before the Subscription is activated.

7.5. The Subscription is concluded for an indefinite period with a monthly billing period. The price is paid in advance for each billing period automatically from the Creator's payment card. Payments are processed by Stripe; ProduoAI has no access to full payment card details.

7.6. The Creator may cancel the Subscription at any time in the user interface (dashboard). Cancellation takes effect at the end of the billing period already paid; until then the Profile remains displayed. The price for a billing period already started is not refunded unless ProduoAI terminates the Subscription without cause on the Creator's side or in the cases under Article 13.5 or 18.3.

7.7. If a payment fails, ProduoAI may retry it and will notify the Creator by e-mail. If the payment is not made within 7 days, the Profile ceases to be displayed in the Catalogue and publicly available until payment is made.

7.8. ProduoAI will notify the Creator of any change in the Subscription price by e-mail at least 30 days before it takes effect. A Creator who disagrees may cancel the Subscription; the new price applies only from the billing period following the effective date of the change.

ČESKY

označení podle čl. 50 nařízení (EU) 2024/1689 (AI Act) a za souhlas zobrazených osob.

7 Předplatné Tvůrců a zkušební období

7.1. Profil Tvůrce je zobrazován v Katalogu a veřejně dostupný pouze během Zkušebního období nebo trvání aktivního Předplatného.

7.2. **Zkušební období** trvá 14 dní a začíná potvrzením e-mailové adresy Tvůrce. Během Zkušebního období je zobrazení Profilu bezplatné. Zkušební období lze využít pouze jednou na jednoho Tvůrce.

7.3. Po skončení Zkušebního období pokračuje zobrazení Profilu pouze tehdy, pokud si Tvůrce aktivuje placené Předplatné zadáním platební karty. Bez aktivace Předplatného ProduoAI Tvůrci nic neúčtuje a Profil přestane být zobrazován v Katalogu a veřejně dostupný, a to i prostřednictvím přímého odkazu. Účet Tvůrce i obsah Profilu zůstávají zachovány a Profil se po aktivaci Předplatného opět zobrazí.

7.4. **Cena Předplatného** činí 249 Kč měsíčně při platbě v českých korunách nebo 9 EUR měsíčně při platbě v eurech, včetně DPH, je-li ProduoAI povinná ji uplatnit. U Tvůrců usazených v jiném členském státě EU a registrovaných k DPH se uplatní režim přenesení daňové povinnosti a cena se fakturuje bez DPH. Měnu Tvůrce zvolí při aktivaci Předplatného. Aktuální cena je vždy uvedena v ceníku na Platformě a v uživatelském rozhraní před aktivací Předplatného.

7.5. Předplatné se sjednává na dobu neurčitou s měsíčním zúčtovacím obdobím. Cena je hrazena předem za každé zúčtovací období automaticky z platební karty Tvůrce. Platby zpracovává společnost Stripe; ProduoAI nemá přístup k úplným údajům platební karty.

7.6. Tvůrce může Předplatné kdykoli zrušit v uživatelském rozhraní (dashboardu). Zrušení je účinné ke konci již zaplaceného zúčtovacího období; do té doby zůstává Profil zobrazen. Cena za již započaté zúčtovací období se nevrací, ledaže Předplatné ukončí ProduoAI bez důvodu na straně Tvůrce nebo jde o případ podle čl. 13.5 nebo 18.3.

7.7. Pokud se platbu nepodaří provést, ProduoAI může platbu opakovat a Tvůrce na to upozorní e-mailem. Není-li platba uhrazena ani do 7 dnů, Profil přestane být zobrazován v Katalogu a veřejně dostupný až do úhrady.

7.8. Změnu ceny Předplatného oznámí ProduoAI Tvůrci e-mailem nejméně 30 dní před její účinností. Tvůrce, který se změnou nesouhlasí, může Předplatné zrušit; nová cena se uplatní až od zúčtovacího období následujícího po účinnosti změny.

ENGLISH

7.9. ProduoAI issues the tax document for the Subscription electronically and makes it available in the user account or sends it by e-mail.

8 Catalogue and ranking

8.1. Only Creators in the Trial Period or with an active Subscription are displayed in the Catalogue.

8.2. The ranking of Profiles in Catalogue results is determined by the following main parameters:

- match with the search term and selected filters (in particular service category and price);
- the sorting method selected by the User (best match, highest rated, most ratings, price from lowest or from highest);
- under the default “Best match” sorting, in this order of importance: degree of match with the search and filters, the Creator’s rating (average rating and number of ratings) and Profile completeness (description, photo, portfolio, prices and tools filled in).

8.3. ProduoAI does not offer any possibility to improve a Profile’s ranking for payment beyond the condition of an active Subscription under Article 8.1. Should it introduce such an option, it will clearly describe it in these Terms and mark paid prominence in the Catalogue.

8.4. Profile labels (e.g. “Trial”, “Subscription”) indicate only the Subscription status and are not an assessment of the Creator’s quality.

9 Ratings and statistics

9.1. Only a Client may rate a Creator, once for each Completed Engagement with that Creator.

9.2. Each rating displays the name of the Client that gave it. By giving a rating, the Client acknowledges that it will be publicly displayed in the Creator’s Profile together with the Client’s name.

9.3. Ratings must be truthful and based on own experience. In particular, it is prohibited to post fake ratings, rate oneself or a related person, mark as completed Engagements that did not take place, offer or accept consideration for ratings, or rate competitors in a coordinated manner.

9.4. ProduoAI does not edit or remove ratings because they are negative. It may remove a rating that breaches these Terms or the law, following the procedure under Article 12.

9.5. The number of Completed Engagements shown in a Profile is calculated automatically by the Platform from Engagements that Clients have marked as completed.

ČESKY

7.9. Daňový doklad za Předplatné vystavuje ProduoAI v elektronické podobě a zpřístupní jej v uživatelském účtu nebo zašle e-mailem.

8 Katalog a pořadí zobrazení

8.1. V Katalogu jsou zobrazováni pouze Tvůrci ve Zkušebním období nebo s aktivním Předplatným.

8.2. Pořadí Profilů ve výsledcích Katalogu určují tyto hlavní parametry:

- shoda s hledaným výrazem a zvolenými filtry (zejména kategorie služby a cena);
- Uživatelem zvolený způsob řazení (nejlepší shoda, nejlépe hodnocené, nejvíce hodnocení, cena od nejnižší nebo od nejvyšší);
- při výchozím řazení „Nejlepší shoda“ v tomto pořadí důležitosti: míra shody s hledáním a filtry, hodnocení Tvůrce (průměrné hodnocení a počet hodnocení) a úplnost Profilu (vyplněný popis, fotografie, portfolio, ceny a nástroje).

8.3. ProduoAI nenabízí možnost zlepšit pořadí Profilu za úplatu nad rámec podmínky aktivního Předplatného podle čl. 8.1. Pokud by takovou možnost zavedla, jasně ji popíše v těchto Podmínkách a placené zvýhodnění v Katalogu označí.

8.4. Označení Profilu (např. „Zkušební období“, „Předplatné“) informuje pouze o stavu Předplatného a není hodnocením kvality Tvůrce.

9 Hodnocení a statistiky

9.1. Hodnotit Tvůrce může pouze Firma, a to jednou za každou Dokončenou zakázku s tímto Tvůrcem.

9.2. U hodnocení se zobrazuje název Firmy, která hodnocení udělila. Udělením hodnocení Firma bere na vědomí, že bude spolu s názvem Firmy veřejně zobrazeno v Profilu Tvůrce.

9.3. Hodnocení musí být pravdivé a vycházet z vlastní zkušenosti. Zakázáno je zejména vkládat falešná hodnocení, hodnotit sám sebe nebo spřízněnou osobu, označovat jako dokončené Zakázky, které neproběhly, nabízet nebo přijímat protiplnění za hodnocení a koordinovaně hodnotit konkurenci.

9.4. ProduoAI hodnocení neupravuje a neodstraňuje z důvodu, že jsou negativní. Hodnocení může odstranit, pokud porušuje tyto Podmínky nebo právní předpisy, a to postupem podle článku 12.

9.5. Počet Dokončených zakázek uvedený v Profilu vypočítává Platforma automaticky ze Zakázek, které Firma

ENGLISH

Engagements carried out outside the Platform are not included.

10 Communication on the Platform

10.1. Clients and Creators communicate via the chat on the Platform. ProduoAI does not publish Users' e-mail addresses in Profiles.

10.2. The content of messages is accessible to the participants of the conversation. Messages are automatically checked to detect spam, fraud and malicious links. The Platform may hold, flag or block a message assessed by the system as suspicious; the final decision on such a message is made by a ProduoAI staff member. Otherwise, ProduoAI accesses message content only where necessary to handle a notice or complaint, to ensure Platform security and prevent fraud, to comply with a legal obligation or at the request of a conversation participant.

10.3. The chat may not be used to send unsolicited commercial communications, for harassment, fraud, phishing, distribution of malicious code or any other unlawful conduct.

11 Prohibited conduct

In particular, the User may not:

- publish or distribute content that is unlawful, infringes the rights of third parties (in particular copyright, trademark rights, personality rights and personal data protection) or is misleading;
- publish synthetic content (deepfakes) depicting real persons without their consent or in breach of transparency obligations under legislation on artificial intelligence;
- create fake or duplicate accounts, impersonate another person or provide untrue information;
- automatically extract Platform content (scraping), overload it or disrupt its security and operation;
- obtain Users' contact details in order to send them unsolicited commercial communications outside the Platform;
- use the Platform in breach of these Terms or the law.

12 Notice of illegal content and moderation

12.1. The single point of contact for Users and public authorities under Regulation (EU) 2022/2065 on digital

ČESKY

označily jako dokončené. Zakázky realizované mimo Platformu se do tohoto údaje nezapočítávají.

10 Komunikace na Platformě

10.1. Firmy a Tvůrci spolu komunikují prostřednictvím chatu na Platformě. ProduoAI nezveřejňuje e-mailové adresy Uživatelů v Profilech.

10.2. Obsah zpráv je přístupný účastníkům konverzace. Zprávy jsou automaticky kontrolovány za účelem odhalení spamu, podvodů a škodlivých odkazů. Zprávu, kterou systém vyhodnotí jako podezřelou, může Platforma zadržet, označit nebo zablokovat; o takové zprávě rozhoduje s konečnou platností pracovník ProduoAI. Jinak ProduoAI do obsahu zpráv nahlíží pouze tehdy, je-li to nezbytné k vyřízení nahlášení nebo stížnosti, k zajištění bezpečnosti Platformy a prevenci podvodů, ke splnění právní povinnosti nebo na žádost účastníka konverzace.

10.3. Chat nesmí být používán k zasílání nevyžádaných obchodních sdělení, obtěžování, podvodům, phishingu, šíření škodlivého kódu ani k jinému protiprávnímu jednání.

11 Zakázané jednání

Uživatel nesmí zejména:

- zveřejňovat nebo šířit obsah, který je protiprávní, porušuje práva třetích osob (zejména autorská práva, práva k ochranným známkám, ochranu osobnosti a osobních údajů) nebo je klamavý;
- zveřejňovat syntetický obsah (deepfake) zobrazující skutečné osoby bez jejich souhlasu nebo v rozporu s povinnostmi transparentnosti podle právních předpisů o umělé inteligenci;
- vytvářet falešné nebo duplicitní účty, vydávat se za jinou osobu nebo uvádět nepravdivé údaje;
- automatizovaně stahovat obsah Platformy (scraping), zatěžovat ji nebo narušovat její bezpečnost a fungování;
- získávat kontaktní údaje Uživatelů za účelem jejich oslovování mimo Platformu s nevyžádanými obchodními sděleními;
- používat Platformu v rozporu s těmito Podmínkami nebo právními předpisy.

12 Nahlašování nezákonného obsahu a moderace

12.1. Jednotným kontaktním místem pro Uivatele i orgány veřejné moci podle nařízení (EU) 2022/2065 o digitálních

ENGLISH

services is the e-mail address info@produoai.com. Communication is possible in Czech and English.

12.2. Anyone may notify ProduoAI of content on the Platform that they consider illegal or in breach of these Terms, using the "Report" button on a Profile, Project, rating or message, or by e-mail to info@produoai.com. The notice should include the reasons, the exact location of the content (URL), the name and e-mail of the notifier and a statement that the notice is submitted in good faith.

12.3. ProduoAI will assess the notice without undue delay, confirm its receipt and inform the notifier of its decision.

12.4. If ProduoAI removes or disables content, restricts the visibility of a Profile or suspends or terminates an account, it will provide the affected User with a clear and specific statement of reasons, including the facts and the provisions of the Terms or law on which the decision is based, information on whether the decision was taken by automated means, and information on the possibility to file a complaint under Article 14 and to seek judicial redress.

12.5. ProduoAI may also moderate content on its own initiative, including through automated checks under Article 10.2. In doing so, it acts impartially, proportionately and with due regard to the rights of Users.

12.6. If ProduoAI becomes aware of information giving rise to a suspicion of a criminal offence involving a threat to the life or safety of persons, it will promptly inform the law enforcement authorities.

13 Restriction, suspension and termination

13.1. ProduoAI may restrict the visibility of a Profile, remove content, or suspend or terminate an account if the User seriously or repeatedly breaches these Terms or the law, has provided untrue information, acts fraudulently or endangers the security of the Platform or other Users.

13.2. ProduoAI will notify the Creator of a decision to restrict or suspend, with a statement of reasons, no later than when it takes effect.

13.3. If ProduoAI terminates the contract for use of the Platform with a Creator in its entirety, it will notify the Creator with a statement of reasons on a durable medium (by e-mail) at least 30 days in advance. This notice period does not apply where termination is required by law or by a decision of a public authority, or where the Creator has repeatedly breached these Terms, published illegal content or acted fraudulently.

13.4. The User may terminate the contract for use of the Platform at any time by cancelling their account.

ČESKY

službách je e-mail info@produoai.com. Komunikovat lze v češtině a angličtině.

12.2. Kdokoli může ProduoAI oznámit obsah na Platformě, který považuje za nezákonný nebo za porušení těchto Podmínek, a to tlačítkem „Nahlásit“ u Profilu, Projektu, hodnocení nebo zprávy, nebo e-mailem na info@produoai.com. Oznámení by mělo obsahovat odůvodnění, přesné umístění obsahu (URL), jméno a e-mail oznamovatele a prohlášení, že je oznámení podáno v dobré víře.

12.3. ProduoAI oznámení posoudí bez zbytečného odkladu, potvrdí jeho přijetí a oznamovatele informuje o svém rozhodnutí.

12.4. Pokud ProduoAI odstraní nebo znepřístupní obsah, omezí viditelnost Profilu nebo účet pozastaví či zruší, sdělí dotčenému Uživateli jasné a konkrétní odůvodnění, včetně uvedení skutečností a ustanovení Podmínek nebo právního předpisu, o které rozhodnutí opírá, informace, zda bylo rozhodnutí učiněno automatizovanými prostředky, a informace o možnosti podat stížnost podle článku 14 a obrátit se na soud.

12.5. ProduoAI je oprávněna obsah moderovat i z vlastní iniciativy, včetně automatizované kontroly podle čl. 10.2. Postupuje přitom nestranně, přiměřeně a s ohledem na práva Uživatelů.

12.6. Dozví-li se ProduoAI o informaci, z níž vyplývá podezření ze spáchání trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osob, neprodleně ji oznámí orgánům činným v trestním řízení.

13 Omezení, pozastavení a ukončení

13.1. ProduoAI může omezit viditelnost Profilu, odstranit obsah, pozastavit nebo zrušit účet, pokud Uživatel závažně nebo opakovaně porušuje tyto Podmínky nebo právní předpisy, uvedl nepravdivé údaje, jedná podvodně nebo ohrožuje bezpečnost Platformy či jiných Uživatelů.

13.2. Rozhodnutí o omezení nebo pozastavení sdělí ProduoAI Tvůrci s odůvodněním nejpozději v okamžiku, kdy nabude účinnosti.

13.3. Pokud ProduoAI ukončuje s Tvůrcem smlouvu o užívání Platformy jako celek, oznámí mu to s odůvodněním na trvalém nosiči dat (e-mailem) nejméně 30 dní předem. Tato lhůta se neuplatní, pokud ProduoAI ukončení ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo pokud Tvůrce opakovaně porušil tyto Podmínky, zveřejnil nezákonný obsah nebo jednal podvodně.

13.4. Uživatel může smlouvu o užívání Platformy kdykoli ukončit zrušením účtu. Ukončením smlouvy zaniká i Předplatné; čl. 7.6 se použije obdobně.

ENGLISH

Termination of the contract also terminates the Subscription; Article 7.6 applies accordingly.

13.5. ProduoAI may discontinue the operation of the Platform; it will notify Users at least 30 days in advance and refund Creators the pro rata part of the Subscription price for the unused period.

13.6. ProduoAI may terminate the contract for use of the Platform with a Client without giving reasons by notice sent by e-mail; the notice period is 30 days.

14 Complaint handling

14.1. A User may file a complaint against a decision of ProduoAI under Articles 10, 12 and 13, about technical problems or about any other conduct of ProduoAI related to the Platform, by e-mail to info@produoai.com.

14.2. Complaints are filed and handled free of charge. ProduoAI will assess the complaint diligently and without undue delay, no later than 30 days after its receipt, and inform the User of the outcome. Decisions on complaints are not taken solely by automated means. If a complaint is justified, ProduoAI will reverse its decision without undue delay.

14.3. The parties may agree to resolve a dispute through mediation. This is without prejudice to the right to bring the matter before a court.

15 Intellectual property of the Platform

15.1. The Platform, its software, design, databases, trademarks and content created by ProduoAI are protected by law and belong to ProduoAI or its licensors.

15.2. For the duration of the account, the User obtains a non-exclusive, non-transferable right to use the Platform in accordance with these Terms. Any other use without ProduoAI's consent is not permitted.

16 Liability

16.1. ProduoAI makes reasonable efforts to keep the Platform available and functional but does not guarantee its uninterrupted and error-free availability. ProduoAI announces planned maintenance in advance where possible.

16.2. ProduoAI is not liable for content posted by Users, for Users' conduct, for the performance or non-performance of Engagements or for damage arising in connection with an Engagement or communication between Users. This is

ČESKY

13.5. ProduoAI může provoz Platformy ukončit; takovou skutečnost oznámí Uživatelům nejméně 30 dní předem a Tvůrcům vrátí poměrnou část ceny Předplatného za nevyčerpané období.

13.6. ProduoAI může smlouvu o užívání Platformy s Firmou vypovědět i bez udání důvodu výpovědí zaslanou e-mailem; výpovědní doba činí 30 dní.

14 Vyřizování stížností

14.1. Uživatel může podat stížnost na rozhodnutí ProduoAI podle článků 10, 12 a 13, na technické problémy nebo na jakékoli jiné jednání ProduoAI související s Platformou, a to e-mailem na info@produoai.com.

14.2. Stížnosti se podávají a vyřizují bezplatně. ProduoAI stížnost posoudí řádně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od jejího obdržení, a výsledek sdělí Uživateli. Rozhodnutí o stížnosti nečiní výhradně automatizovanými prostředky. Ukáže-li se stížnost jako oprávněná, ProduoAI své rozhodnutí bez zbytečného odkladu zruší.

14.3. Strany se mohou dohodnout na řešení sporu prostřednictvím mediace. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

15 Duševní vlastnictví Platformy

15.1. Platforma, její software, design, databáze, ochranné známky a obsah vytvořený ProduoAI jsou chráněny právními předpisy a náleží ProduoAI nebo jejím licenčním partnerům.

15.2. Uživatel získává po dobu trvání účtu nevýhradní, nepřenositelné oprávnění Platformu užívat v souladu s těmito Podmínkami. Jiné užití bez souhlasu ProduoAI není dovoleno.

16 Odpovědnost

16.1. ProduoAI vynakládá přiměřené úsilí, aby byla Platforma dostupná a funkční, nezaručuje však její nepřetržitou a bezchybnou dostupnost. Plánované odstávky ProduoAI podle možností oznamuje předem.

16.2. ProduoAI neodpovídá za obsah vložený Uživateli, za jednání Uživatelů, za plnění ani neplnění Zakázek a za újmu vzniklou v souvislosti se Zakázkou nebo komunikací mezi Uživateli. Tím není dotčena odpovědnost ProduoAI za řádné vyřízení oznámení podle článku 12.

ENGLISH

without prejudice to ProduoAI's responsibility to handle notices properly under Article 12.

16.3. ProduoAI is not liable for indirect or consequential damage, loss of profit or loss of business opportunity.

16.4. ProduoAI's total liability to a Creator is limited to the amount the Creator paid ProduoAI for the Subscription in the 12 months preceding the event giving rise to liability. ProduoAI's total liability to a Client for free use of the Platform is limited to CZK 10,000.

16.5. The limitations of liability in this Article do not apply to damage caused intentionally or by gross negligence, to harm to natural rights of a person, or in other cases where the law does not permit limitation of liability.

16.6. The User shall compensate ProduoAI for any damage and reasonable costs (including legal fees) incurred as a result of third-party claims raised in connection with content posted by that User or with that User's breach of these Terms.

16.7. ProduoAI is not liable for damage arising from a User acting on information in a Profile, Project, rating or Platform statistics.

16.8. The User shall compensate ProduoAI for any damage and reasonable costs arising from claims of other Users or third parties relating to an Engagement concluded by that User.

17 Personal data and cookies

The processing of Users' personal data is governed by the Privacy Policy available at marketplace.produoai.com/legal/privacy, and the use of cookies is described in the Cookie Policy available at marketplace.produoai.com/legal/cookies.

18 Changes to the Terms

18.1. ProduoAI may amend these Terms, in particular in connection with changes to Platform features, the business model or legislation.

18.2. ProduoAI will notify Users of a proposed change by e-mail and on the Platform at least 15 days before it takes effect; where the change requires Creators to make technical or commercial adaptations, a reasonably longer period will be granted.

18.3. A User who disagrees with the change may terminate the contract for use of the Platform with immediate effect before the change takes effect. ProduoAI will refund a

ČESKY

16.3. ProduoAI neodpovídá za nepřímou nebo následnou újmu, ušlý zisk ani ztrátu obchodní příležitosti.

16.4. Celková odpovědnost ProduoAI vůči Tvůrci je omezena částkou, kterou Tvůrce ProduoAI uhradil za Předplatné v posledních 12 měsících před vznikem události zakládající odpovědnost. Celková odpovědnost ProduoAI vůči Firmě za bezplatné užívání Platformy je omezena částkou 10 000 Kč.

16.5. Omezení odpovědnosti podle tohoto článku se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani v jiných případech, kdy právní předpis omezení odpovědnosti nepřipouští.

16.6. Uživatel nahradí ProduoAI újmu a přiměřené náklady (včetně nákladů právního zastoupení), které ProduoAI vzniknou v důsledku nároků třetích osob uplatněných v souvislosti s obsahem vloženým tímto Uživatelem nebo s porušením těchto Podmínek tímto Uživatelem.

16.7. ProduoAI neodpovídá za škodu vzniklou tím, že Uživatel jednal na základě údajů v Profilu, Projektu, hodnocení nebo statistikách Platformy.

16.8. Uživatel nahradí ProduoAI škodu a přiměřené náklady z nároků jiných Uživatelů nebo třetích osob souvisejících se Zakázkou, kterou uzavřel.

17 Osobní údaje a cookies

Zpracování osobních údajů Uživatelů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na marketplace.produoai.com/legal/privacy a používání cookies je popsáno v Cookie policy dostupné na marketplace.produoai.com/legal/cookies.

18 Změny Podmínek

18.1. ProduoAI může tyto Podmínky měnit, zejména v souvislosti se změnou funkcí Platformy, obchodního modelu nebo právních předpisů.

18.2. Navrhovanou změnu oznámí ProduoAI Uživatelům e-mailem a na Platformě nejméně 15 dní před její účinností; pokud změna vyžaduje od Tvůrců technické nebo obchodní úpravy, poskytne přiměřeně delší lhůtu.

18.3. Uživatel, který se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu o užívání Platformy vypovědět před účinností změny s okamžitou účinností. Tvůrci, který takto vypoví

ENGLISH

Creator who terminates in this way the pro rata part of the Subscription price for the unused period.

18.4. The notice period under Article 18.2 does not apply where the change is required by law or by a decision of a public authority, or where the change is exceptionally necessary to address an unforeseen and imminent threat to the Platform or Users.

18.5. Changes to these Terms are governed by Section 1752 of the Czech Civil Code. If the User does not terminate the contract before the change takes effect, the User is deemed to have accepted the change.

19 Communication and delivery

Communication between ProduoAI and the User takes place electronically, in particular by e-mail to the address stated in the account and through notifications in the user interface. The User must keep their e-mail address up to date.

20 Governing law and dispute resolution

20.1. These Terms and the contract for use of the Platform are governed by the law of the Czech Republic.

20.2. Disputes shall be resolved by the competent courts of the Czech Republic; the court having local jurisdiction is the court of ProduoAI's registered office.

21 Final provisions

21.1. Sections 1799 and 1800 of the Czech Civil Code on contracts concluded by adhesion do not apply.

21.2. If any provision of these Terms is invalid or ineffective, this does not affect the other provisions.

21.3. These Terms are available on the Platform in a form that allows them to be stored and reproduced. Previous versions of the Terms are available on request.

21.4. Any bespoke services provided by ProduoAI itself outside the Platform are governed by ProduoAI's separate terms and conditions, not by these Terms.

21.5. These Terms are issued in Czech and English. In the event of any discrepancy between the language versions, the Czech version prevails.

21.6. ProduoAI may assign the contract for use of the Platform to a successor in connection with a transfer of the Platform or part of it; the User consents to this in advance.

ČESKY

smlouvu, vrátí ProduoAI poměrnou část ceny Předplatného za nevyčerpané období.

18.4. Lhůta podle čl. 18.2 se neuplatní, pokud změnu ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo pokud je změna výjimečně nezbytná k odvrácení nepředvídaného a bezprostředního nebezpečí pro Platformu nebo Uživatele.

18.5. Změny Podmínek se řídí § 1752 občanského zákoníku. Nevypoví-li Uživatel smlouvu do účinnosti změny, platí, že změnu přijal.

19 Komunikace a doručování

Komunikace mezi ProduoAI a Uživatelem probíhá elektronicky, zejména e-mailem na adresu uvedenou v účtu a prostřednictvím oznámení v uživatelském rozhraní. Uživatel je povinen udržovat svou e-mailovou adresu aktuální.

20 Rozhodné právo a řešení sporů

20.1. Tyto Podmínky a smlouva o užívání Platformy se řídí právem České republiky.

20.2. Spory budou řešeny věcně příslušnými soudy České republiky; místně příslušným je soud podle sídla ProduoAI.

21 Závěrečná ustanovení

21.1. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se nepoužijí.

21.2. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

21.3. Tyto Podmínky jsou dostupné na Platformě v podobě, která umožňuje jejich uložení a reprodukci. Předchozí verze Podmínek jsou dostupné na vyžádání.

21.4. Případné zakázkové služby, které ProduoAI poskytuje sama mimo Platformu, se řídí samostatnými obchodními podmínkami ProduoAI, nikoli těmito Podmínkami.

21.5. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

21.6. ProduoAI může smlouvu o užívání Platformy postoupit nástupci v souvislosti s převodem Platformy nebo její části; Uživatel s tím předem souhlasí.

ENGLISH

21.7. An e-mail sent to the address stated in the account is deemed delivered on the third business day after it was sent.

21.8. Neither party is liable for failure to perform caused by an extraordinary, unforeseeable and insurmountable obstacle beyond its control (force majeure).

21.9. These Terms take effect on 1 November 2026.

ČESKY

21.7. E-mail odeslaný na adresu uvedenou v účtu se považuje za doručený třetí pracovní den po odeslání.

21.8. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění povinnosti způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli (vyšší moc).

21.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.

ProduoAI s.r.o. · Terms of Use / Podmínky užívání · v1.3